

Можно ли вернуть лицензию?

Лицензии на программные продукты «1С-Битрикс» возврату или обмену не подлежат.

После оплаты лицензионного вознаграждения вам предоставляется право использования ПО (авторизационный код/ключ) - договор считается исполненным. Согласно п. 4 ст. 453 ГК РФ: Стороны не вправе требовать возвращения того, что было исполнено ими по обязательству до момента изменения или расторжения договора, если иное не установлено законом или соглашением сторон.

Будьте, пожалуйста, внимательны и перед покупкой ознакомьтесь с [функциональными возможностями](#) продуктов.

Если все-таки произошла ошибка при покупке, вы можете обратиться в отдел продаж, за другим вариантом решения вопроса (кроме возврата средств). Для этого отправьте, пожалуйста, письмо на адрес sales@1c-bitrix.ru и опишите сложившуюся ситуацию.